Feedback UX-design undönered

# Process

We gebruiken twee rollen:

1. De observator - Schrijft de stappen en gedachtes van de gebruiker op.
2. De interviewer - Interviewt gebruiker en laat de gebruiker hardop denken.

**Acties die we aan elk testgebruiker gaan vragen. Zo kunnen we zien of onze verbetering de ervaring hebben geholpen.**

1. Maak een account aan.
2. Login met je account.
3. Maak een review aan.
4. Ga naar alle reviews van een restaurant.
5. Ga naar google maps voor een restaurant dichtbij.
6. Verander informatie op jouw profiel.
7. Verdere bevindingen.

# 

# Klasgenoot 1 (Lars):

**Maak een account aan:**

1. Gebruiker doet alles goed.

**Login met je account:**

1. Gebruiker doet alles goed.

**Maak een review aan:**

1. Gebruiker klikt op een restaurant.
2. Op de reviewpagina van een restaurant zoekt hij een knop om een review te maken.
3. Gebruiker wordt naar de + knop verwezen onderaan de pagina
4. Gebruiker snapt alles en upload een foto
5. Gebruiker snapt niet wat de icoontjes betekenen bij ‘what to eat?’
6. Gebruiker vindt het scherm nadat zijn review wordt geupload mooi

**Ga naar alle reviews van een restaurant:**

1. Gebruiker gaat naar het hoofdscherm en klikt op een restaurant.
2. Gebruiker zit nu op het detailscherm met alle reviews van een restaurant.
3. Detail scherm rating mist de gebruiker als hij op een restaurants ratings bekijkt!
4. Gebruiker mist een detailscherm wanneer hij op een rating klikt.

**Verander informatie op jouw profiel:**

1. Gebruiker weet waar hij naartoe moet.
2. Gebruiker klikt op de goede knop.
3. Gebruiker weet hoe hij zijn profiel moet veranderen.
4. Gebruiker mist een terug knop op de profiel pagina.

**Ga naar google maps voor een restaurant dichtbij:**

1. Gebruiker snapt afstand nearby en all
2. Gebruiker snapt de slider
3. De navigatie knop is niet helemaal duidelijk misschien een google maps plaatje aangezien een internet naar google maps makkelijk!

**Verdere bevindingen:**

1. Gebruiker wil bij badges meer informatie zien.

# Klasgenoot 2 (Robin):

**Maak een account aan:**

1. Gebruiker doet alles goed.

**Login met je account:**

1. Gebruiker doet alles goed.

**Maak een review aan:**

1. Gebruiker snapt hoe hij het aan moet maken.
2. Where did you eat niet meteen duidelijk met huidige plaatjes.

**Ga naar alle reviews van een restaurant:**

1. Gebruiker snapt alles.
2. Plaatjes voor filteren is niet duidelijk is niet duidelijk voor nearby restaurants

**Ga naar google maps voor een restaurant dichtbij:**

1. Gebruiker snapt alles.
2. Afstandsmeter is duidelijk.

**Verander informatie op jouw profiel:**

1. Profiel aanpassen is duidelijk
2. Gebruiker mist terug knop.

**Verdere bevindingen:**

1. Design is wel oke :-)
2. badges zijn leuk

# Eerste conclusie

**Wat gaan we verbeteren?**

1. Plaatjes veranderen ‘What did you eat?’
2. Ga naar Google maps icoon.
3. Meer info bij badges weergeven (details).
4. Een terug knop op profiel toevoegen

**Wat waren uitspringers?**

1. De post review pagina vonden beide gebruikers erg mooi!

# Wat hebben we verbeterd

We hebben overal de plaatjes veranderd die de categorieën van eten aanduiden veranderd naar verschillende plaatjes. Verder hebben we de google maps druppel knop verandert naar een kaart met een vergrootglas. Ook hebben we gemaakt dat je op badges kan klikken om een detailscherm van hoe je een badge hebt gehaald kan zien. Er is ook een terug knop op het profielscherm toegevoegd.

# Doelgroep 1(Lisa)

**Maak een account aan:**

1. Gebruiker wil hier al in kunnen loggen met google.

**Login met je account:**

1. Gebruiker snapt alles.

**Maak een review aan:**

1. Gebruiker wilt dat de pagina verder uitgewerkt is want de placeholders snapt ze niet.

**Ga naar alle reviews van een restaurant:**

1. Gebruiker snapt alles.

**Ga naar google maps voor een restaurant dichtbij:**

1. Gebruiker snapt niet gelijk wat de knop betekent.

**Verander informatie op jouw profiel:**

1. Gebruiker snapt alles

**Verdere bevindingen:**

Lisa wil anoniem kunnen reviewen.

# 

# Doelgroep 2(Piet Sr)

**Maak een account aan:**

* Gebruiker snapt het

**Login met je account:**

* Gebruiker snapt niet wat de G betekend.
* Gebruiker mist een wachtwoord vergeten

**Maak een review aan:**

* Gebruiker snapt niet waar hij een review moet posten
* Gebruiker wil dat er in de footer teksten bij de plaatjes komen te staan.
* Gebruiker snapt niet wat de gerechten icoontjes betekenen en wil hier teksten bij.
* Gebruiker snapt de opties en het zoeken van het restaurant niet hij wil dat het restaurant bovenaan komt te staan.
* Gebruiker weet niet wat hoe hij uit het scherm weg moet gaan als hij iets niet wil posten.

**Ga naar alle reviews van een restaurant:**

* Gebruiker mist een knop om de hoogste reviews met alle gerechten te vinden.
* Gebruiker mist tekst bij alle gerechten om het duidelijk te maken.
* Gebruiker snapt niet precies dat hij op het restaurant kan klikken.

**Ga naar google maps voor een restaurant dichtbij:**

* Gebruiker snapt het icoon niet om naar google maps te gaan.
* Gebruiker wil dit met een knop met tekst erin.

**Verander informatie op jouw profiel:**

* Gebruiker snapt niet dat het poppetje rechts onderin naar zijn profiel gaat. Hij denk dat je hier om hulp kan vragen. (Misschien jouw profielfoto op die plek)
* Gebruiker vindt het badge scherm niet interessant.

**Verdere bevindingen:**

* Gebruiker mist een manier om zijn reviews terug te vinden.

# 

# Doelgroep 3(Emily)

**Maak een account aan:**

* Gebruiker snapt alles.

**Login met je account:**

* Gebruiker weet niet wat de G betekend.

**Maak een review aan:**

* Gebruiker vindt nearby options onduidelijk.

**Ga naar alle reviews van een restaurant:**

* Gebruiker snapt alles maar probeert wel op latest reviews te klikken.
* Gebruiker kiest het verfijnen van categorieën (Afstand of de beste)

**Ga naar google maps voor een restaurant dichtbij:**

* Gebruiker vindt het icoon voor de kaart onduidelijk.
* Gebruiker verwacht al een kaart in het review scherm te zien.

**Verander informatie op jouw profiel:**

* Gebruiker snapt alles.

**Verdere bevindingen:**

* Niets.

## Conclusie

Waar we achter zijn gekomen is dat we overal (Alle plaatjes en icoontjes) tekst bij moeten zetten om dingen duidelijker maken. Voor de rest moeten we een paar icoontjes veranderen en duidelijker maken. Ook moeten we met het het zoeken van reviews opties voor verfijnen weergeven. We hebben op het registratiescherm al een inlogscherm met google gemaakt en hebben het mogelijk gemaakt om anoniem te kunnen reageren. Ook hebben we een wachtwoord vergeten knop toegevoegd. Voor de rest hebben we kleine dingen duidelijker gemaakt. De test gebruikers vonden ons idee allemaal leuk en zagen dit wel later gebruiken dat was natuurlijk leuk om te horen.